ENTRAIDE BÉNÉVOLE
DES PAYS-D'EN-HAUT
Centre d'action bénévole

Depuis 1980

Une histoire de coeur et d'entraide

Pour le mieux-être des aînés et des personnes vulnérables

RAPPORT ANNUEL 2020-2021

Exercice financier du 1er avril 2020 au 31 mars 2021 présenté à l'assemblée générale annuelle du 17 juin 2021.

MOT DU PRÉSIDENT DE L'ENTRAIDE BÉNÉVOLE DES PAYS-D'EN-HAUT

Mesdames, messieurs,

C'est avec grand plaisir que nous vous accueillons à notre assemblée générale annuelle pour l'année 2020-2021.

Vous vous en doutez sûrement, nous avons dû trimer dur à l'Entraide bénévole tout au long de l'année, et ce, dans un contexte comme on n'en avait jamais connu auparavant. Malgré tout, grâce aux efforts soutenus d'une fabuleuse équipe pilotée par notre directrice générale, madame Danielle Corbeil, notre organisme a su répondre avec brio aux besoins grandissants de la population desservie.

Ce n'est un secret pour personne… de plus en plus de familles et de retraités emménagent au cœur de la belle MRC des Pays-d'en-Haut. Inévitablement, les besoins en termes de services ne cessent d'augmenter. Il nous faut donc constamment innover afin d'être en mesure de demeurer performants.

Dans cette optique, et malgré les contraintes imposées par la crise sanitaire au cours de la dernière année, l'équipe de l'Entraide bénévole a réussi à développer de nouveaux outils de gestion et de promotion, en plus de répondre à une forte augmentation de demandes provenant de sa clientèle. L'un de ces outils est un tout nouveau site web que nous vous invitons à aller visiter, que ce soit par plaisir ou encore pour y découvrir l'étonnante gamme de services offerts par l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut.

Le rôle de votre conseil d'administration est, et sera toujours, de veiller aux intérêts de l'organisme et d'en assurer la pérennité. Il nous appartient notamment d'entériner les décisions prises par la direction générale au niveau de tout ce qui touche la gestion de l'organisme. Nous sommes également à l'écoute des idées novatrices que celle-ci nous soumet, suite à des suggestions faites par elle-même, des membres de son équipe ou encore par des bénévoles.

Depuis maintenant 41 ans, notre organisme est connu et reconnu pour la qualité des services rendus et nous nous faisons un point d'honneur qu'il en demeure toujours ainsi. Nos bénévoles, comme nos employés, sont

assujettis à un code d'éthique rigoureux, par lequel ils s'engagent à respecter en tout temps la clientèle bénéficiaire de nos services. Le respect d'autrui est d'ailleurs une valeur à laquelle adhère fermement notre conseil d'administration.

Comme le soulignait récemment notre premier ministre, le temps des petits partys est enfin arrivé et c'est dans cet esprit que nous amorçons une nouvelle année, avec un conseil d'administration renouvelé. J'aimerais donc en profiter pour remercier chacun des membres de l'actuel conseil, qui m'ont appuyé tout au long de la dernière année.

Je réitère du même coup toute ma reconnaissance envers l'équipe de la permanence, que je remercie chaleureusement pour son travail inlassable des 12 derniers mois. Sans votre détermination, votre passion et votre professionnalisme, nous n'aurions pu traverser la pandémie de façon aussi remarquable.

En terminant, j'adresse un dernier merci très particulier à madame Danielle Corbeil, notre directrice, ainsi qu'à son adjointe, madame Linda Bélair, dont le travail dans l'ombre est tout aussi précieux qu'efficace et apprécié.

Sainte-Adèle, le 17 juin 2021.

Louis-Paul Beaudry, président

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Louis-Paul Beaudry
Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
PRÉSIDENT BÉNÉVOLE

Renée Arsenault
Saint-Jérôme
VICE-PRÉSIDENTE BÉNÉVOLE

Serge Latulippe
Saint-Sauveur
TRÉSORIER BÉNÉVOLE

Yvan Genest
Sainte-Adèle
SECRÉTAIRE BÉNÉVOLE

Cécile Paradis
Sainte-Adèle
ADMINISTRATRICE BÉNÉVOLE
COFONDATRICE DE L'ORGANISME

Alain Laramée
Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
ADMINISTRATEUR BÉNÉVOLE

Hubert Cousineau
Sainte-Adèle
ADMINISTRATEUR BÉNÉVOLE

Michel Nichols
Morin-Heights
ADMINISTRATEUR BÉNÉVOLE

Denise Villeneuve-Morinville
Piedmont
ADMINISTRATRICE BÉNÉVOLE

MOT DE LA DIRECTRICE

Une année remplie de défis et de fierté…

OUF… QUELLE ANNÉE !

Une année au cours de laquelle tous les membres de notre fabuleuse équipe, composée des bénévoles et des ressources humaines de notre permanence, ont mis l'épaule à la roue afin de relever l'immense défi que représentait la pandémie, afin de s'assurer de répondre avec bienveillance et assiduité aux besoins essentiels de nos précieuses personnes aînées vulnérables.

CRÉATIVITÉ, PRO-ACTION ET BIENVEILLANCE…

Malgré les difficultés liées à la situation d'urgence à laquelle nous étions confrontés, nous avons su bonifier notre offre de services dans le but d'améliorer la sécurité et la santé globale de nos bénéficiaires, tout en veillant à protéger la santé financière de l'organisme.

Ainsi, en plus d'améliorer notre vaste gamme courante de services, nous en avons ajouté de nouveaux, tels que :

- ✓ Des appels d'amitié téléphoniques et virtuels, en remplacement des visites d'amitié déjà existantes;
- ✓ Un service d'épicerie personnalisé, dans le but de répondre aux besoins de nos bénéficiaires les plus isolés;
- ✓ Une offre variée de menus travaux pouvant être effectués à leur domicile;
- ✓ L'accompagnement à la marche pour les aînés désireux de bénéficier d'une présence rassurante lors de leurs marches de santé.

L'ÉQUIPE DE L'ENTRAIDE BÉNÉVOLE DES PAYS-D'EN-HAUT

RIGUEUR ET PASSION…

En plus de notre charge de travail régulière, nous avons travaillé sans relâche et avec passion afin de doter l'organisme…

- ✓ D'une nouvelle base de données plus conviviale;
- ✓ D'un tout nouveau site web;
- ✓ D'un système informatique plus performant;
- ✓ De nouveaux règlements généraux;
- ✓ D'un nouveau dépliant promotionnel reflétant nos actions quotidiennes;
- ✓ D'une vidéo corporative illustrant l'ensemble de notre œuvre;
- ✓ D'une nouvelle banque de photos mettant en vedette nos précieux bénévoles dans le feu de l'action.

Il va sans dire que je suis très fière du gigantesque travail accompli au cours de la dernière année par les membres de la grande équipe de l'Entraide bénévole, que je félicite et remercie chaleureusement.

Encore cette année, je dis avec grand bonheur… Mission accomplie grâce à chacun de vous!

Danielle Corbeil

Danielle Corbeil
DIRECTRICE GÉNÉRALE

Linda Bélair
ADJOINTE À LA DIRECTION

Ginette Ross
RESPONSABLE DE LA COMPTABILITÉ ET DES ACHATS

Danielle Forget
COORDONNATRICE AUX TRANSPORTS

Andrée Nadeau
INTERVENANTE ITMAV

Normand Aubé
INTERVENANT ITMAV

Barbara Malcolm
CUISINIÈRE À LA POPOTE ROULANTE

Albertine Beaulne
ADJOINTE AUX TRANSPORTS

Louise Paquette
ADJOINTE AUX TRANSPORTS

Lyne Lavoie
ADJOINTE AUX TRANSPORTS, À LA POPOTE ET AUX IMPÔTS

Manon Legris
COORDONNATRICE DES SERVICES

Violaine Lainesse
CHARGÉE DE PROJETS

Un fleuron de notre MRC...

Depuis 1980

Une histoire de coeur et d'entraide

Depuis 41 ans, l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut favorise une meilleure qualité de vie et un mieux-être accru pour les aînés et les personnes en perte d'autonomie permanente ou temporaire. L'Entraide bénévole leur offre une panoplie de services de soutien à domicile, afin de favoriser le plus longtemps possible leur autonomie et leur maintien dans leur milieu de vie.

Félicitations à mesdames Monique Surprenant et Cécile Paradis, cofondatrices de notre organisme. Ces belles personnes de cœur et visionnaires, accompagnées de 6 autres magnifiques personnes ont insufflé, dès les premiers instants, les valeurs fondamentales guidant notre mission.

NOTRE MISSION

- Favoriser le mieux-être des personnes en perte d'autonomie physique, psychologique et/ou sociale, permanente ou temporaire, vivant à domicile ou en résidence privée;
- Promouvoir l'action bénévole, soutenir les bénévoles et les organismes;
- Mobiliser la communauté d'appartenance.

NOS VALEURS

- Empathie
- Engagement
- Équité
- Intégrité
- Loyauté
- Respect
- Responsabilisation

NOTRE TERRITOIRE : LA MRC DES PAYS-D'EN-HAUT

- Estérel
- Lac-des-Seize-Îles
- Morin-Heights
- Piedmont
- Saint-Adolphe-d'Howard
- Saint-Sauveur
- Sainte-Adèle
- Sainte-Anne-des-Lacs
- Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
- Wentworth-Nord

VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS JUDICIAIRES

Nous avons procédé à une importante mise à jour de notre registre de vérification d'antécédents judiciaires pour chacun de nos bénévoles actifs ayant un contact de proximité avec nos aînés vulnérables.

La vérification des antécédents s'avère une mesure essentielle pour leur protection et s'inscrit dans un large processus de filtrage mis en place selon des critères précis, établis et appliqués par les principales instances de gestion de bénévoles, dont Bénévoles Canada.

À cet effet, nous avons mandaté la firme COMMISSIONNAIRES DU QUÉBEC - SOLUTIONS EN SÉCURITÉ pour procéder à ces vérifications.

DONNÉES STATISTIQUES
ANNÉE 2020-2021

NOMBRE DE
NOUVEAUX BÉNÉVOLES
19

NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES
2 574

NOMBRE DE
MEMBRES ACTIFS
283

NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
34 190

NOMBRE TOTAL
DE SERVICES RENDUS
37 431

NOS BÉNÉVOLES ET NOS PARTENAIRES : NOS YEUX ET NOS OREILLES...

En plus de contribuer de façon déterminante à la poursuite de notre mission, nos bénévoles ainsi que nos partenaires tiennent un rôle de vigies, ce qui rend leurs interventions encore plus significatives à nos yeux et en fait des alliés encore plus indispensables.

Ainsi, à notre demande, ils assurent une surveillance discrète lors de chacune de leurs actions auprès de nos clientèles les plus vulnérables. Ils sont en mesure de repérer et de nous rapporter des signes et/ou des indices révélateurs de changements importants au niveau de la santé ou de l'environnement des bénéficiaires, incitant du même coup nos intervenants de milieu pour aînés vulnérables à assurer les suivis nécessaires.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Les statuts et règlements de l'organisme stipulent que l'assemblée générale annuelle (AGA) doit se tenir à la date fixée à chaque année par le conseil d'administration, mais avant l'expiration des trois (3) mois suivant la fin de la dernière année fiscale de la corporation (31 mars).

L'assemblée générale sera tenue au lieu choisi par la corporation sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut. Toute assemblée des membres est convoquée au moyen d'un avis publié sous forme de communiqué ou sous forme d'avis, soit dans les journaux locaux ou par tout autre moyen de communication permettant d'atteindre les membres. Le délai de convocation pour l'assemblée annuelle des membres est d'un mois. La dernière assemblée générale annuelle s'est tenue le 25 novembre 2020 à 14 h à la Place des citoyens, 999, boul. de Sainte-Adèle à Sainte-Adèle à laquelle quinze (15) membres étaient présents.

Notre offre de services

1. ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT MÉDICAL

Un accompagnement personnalisé et rassurant, surtout en cette période de pandémie…

LE PROGRAMME

Il s'agit d'un service très en demande, répondant aux besoins de déplacement d'une clientèle adulte en perte d'autonomie.

RÉALISATIONS

- Vérifications rigoureuses pour s'assurer que toutes les mesures sanitaires soient respectées;
- Formation offerte aux nouveaux bénévoles du service;
- Encadrement des bénévoles;
- En collaboration avec le CISSS des Laurentides, transport de 6 personnes en hémodialyse, avec les contraintes que comporte ce service pour les bénévoles.

ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

Clientèle

Toute personne qui n'a pas accès aux services publics ou privés de transport et qui n'a personne pour l'amener à un rendez–vous médical ou à une visite pour soins de santé et dont le besoin d'accompagnement est dû au vieillissement, à une déficience, à un problème de santé ou à toute autre perte d'autonomie temporaire ou permanente.

Fonctionnement

Faire sa demande au moins 48 heures à l'avance. Les demandes sont reçues pendant les heures d'ouverture, du lundi au vendredi, mais le service peut être assuré par des bénévoles 7 jours sur 7.

DONNÉES STATISTIQUES

ANNÉE 2020-2021

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES INSCRITS
81

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES ACTIFS PENDANT LA PANDÉMIE
42

NOMBRE DE
PERSONNES SOUTENUES
850

NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
9 000

NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
7 400

NOMBRE DE
KILOMÈTRES PARCOURUS
375 000

2. AIDE À L'INSCRIPTION VACCINATION COVID-19

Nouveau service !

Pour leur faciliter la tâche…

Nous avons offert à nos bénéficiaires vulnérables de les inscrire afin qu'ils soient vaccinés dans les meilleurs délais.

DONNÉES STATISTIQUES
ANNÉE 2020-2021

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
6

NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
66

3. ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT POUR LA VACCINATION COVID-19

Nouveau service !

En étroite collaboration avec la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) et le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), un service d'accompagnement-transport gratuit a été offert aux aînés afin de faciliter leurs déplacements pour aller se faire vacciner.

© Michel Guer

DONNÉES STATISTIQUES
ANNÉE 2020-2021

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
22

NOMBRE DE
PERSONNES SOUTENUES
42

NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
84

NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
42

NOMBRE DE
KILOMÈTRES PARCOURUS
2 465

4. ACCOMPAGNEMENT ÉPICERIE ET ACHATS DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ

Un véhicule bien équipé, pour le confort et la sécurité de nos aînés...

Compte tenu des restrictions sanitaires imposées durant la pandémie, le service offert par minivan a dû être interrompu dès la mi-mars 2020. Il a toutefois pu reprendre en septembre, à raison de 3 passagers à la fois et ce, uniquement pour la Ville de Sainte-Adèle. De généreux bénévoles offrent toutefois le service sur une base individuelle pour les bénéficiaires des autres municipalités.

DONNÉES STATISTIQUES
ANNÉE 2020-2021

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES INSCRITS
28

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES ACTIFS PENDANT LA PANDÉMIE
16

NOMBRE DE
PERSONNES SOUTENUES
48

NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
700

NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
350

NOMBRE DE
KILOMÈTRES PARCOURUS
9 750

5. SERVICE D'ÉPICERIE PERSONNALISÉ

Nouveau service !

Offert aux personnes ayant de la difficulté à faire leur épicerie en ligne ou par téléphone.

Ce service est offert aux personnes vulnérables depuis la pandémie. Les bénévoles prennent en note la liste des produits désirés, assemblent le tout à l'épicerie et procèdent à la livraison.

DONNÉES STATISTIQUES
ANNÉE 2020-2021

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
12

NOMBRE DE
PERSONNES SOUTENUES
18

NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
120

NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
40

NOMBRE DE
KILOMÈTRES PARCOURUS
1 350

6. SERVICE D'ÉPICERIE-ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT PERSONNALISÉ

Pour les personnes ne pouvant se joindre à un groupe.

Ce service est offert aux personnes ayant un handicap physique et/ou aux personnes ayant un trouble quelconque ne pouvant se joindre à un groupe.

DONNÉES STATISTIQUES
ANNÉE 2020-2021

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
12

NOMBRE DE
PERSONNES SOUTENUES
20

NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
125

NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
60

NOMBRE DE
KILOMÈTRES PARCOURUS
1 600

7. POPOTE ROULANTE

Des repas nutritifs pour la santé de nos aînés…

Le programme

Nous préconisons une alimentation saine pour le maintien d'une santé optimale chez nos aînés. Travaillant dans une cuisine professionnelle, bien équipée, notre cuisinière concocte pour notre clientèle, de délicieux repas complets et bien équilibrés. Elle est appuyée par nos bénévoles dans son travail. En cette période de pandémie, le service de la popote roulante a livré au domicile des bénéficiaires, des repas congelés concoctés à l'Entraide bénévole et également achetés auprès de traiteurs. Chaque visite de livraison par nos bénévoles permet, l'espace d'un moment, de briser l'isolement de nos bénéficiaires et de constater leur état de santé. En cas de doutes, nos intervenants de milieu pour aînés vulnérables les visitent, afin de les accompagner vers d'autres services.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

Clientèle

Toute personne ayant de la difficulté à cuisiner des repas, en raison d'une perte d'autonomie permanente ou temporaire.

Fonctionnement

Il suffit d'appeler à l'Entraide bénévole pour demander le service. Le coordonnateur donnera suite à la demande dans les meilleurs délais.

Coût

6 $ par repas complet - livré à domicile.

DONNÉES STATISTIQUES

ANNÉE 2020-2021

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
50

NOMBRE DE
PERSONNES SOUTENUES
125

NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT À LA CUISINE
839

NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT À LA LIVRAISON
1 526

NOMBRE DE
DE REPAS LIVRÉS
9 607

NOMBRE DE
KILOMÈTRES PARCOURUS
14 064

8. SERVICES D'INTERVENANTS DE MILIEU POUR AÎNÉS VULNÉRABLES

Une situation vous préoccupe ? Vous êtes un aîné, une personne en situation de vulnérabilité ou un proche ?

L'Entraide bénévole compte parmi son équipe, deux intervenants qualifiés ayant pour mandat de rejoindre, d'accompagner, d'intervenir et de diriger les aînés et toute personne vulnérable vers les services et ressources dont ils ont besoin.

DONNÉES STATISTIQUES
ANNÉE 2020-2021

NOMBRE
D'INTERVENTIONS EN PERSONNE
23

NOMBRE DE
D'INTERVENTIONS PAR TÉLÉPHONE
325

9. ACCUEIL ET RÉFÉRENCE

Un service humain et convivial au cœur de l'action…

Les personnes bénévoles qui travaillent au sein de ce service prêtent leur voix et leur sourire, en répondant aux appels téléphoniques et en recevant les visiteurs dans nos locaux.

En plus de répondre aux nombreux appels et de contribuer à diverses tâches cléricales, elles acheminent les demandes de services aux coordonnateurs, accueillent les visiteurs et dirigent, s'il y a lieu, les personnes dans le besoin vers d'autres organismes de la MRC.

DONNÉES STATISTIQUES
ANNÉE 2020-2021

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
12

NOMBRE DE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
2 054

NOMBRE
D'APPELS REÇUS
13 887

10. APPELS DE BIENVEILLANCE

Nous veillons sur nos personnes vulnérables…

Nous avons à cœur de veiller sur les personnes vulnérables et de rompre un peu leur solitude quotidienne. Le but de ces appels est de s'assurer que la santé de ces personnes est bonne et que tout va bien pour elles.

En l'absence de réponse ou en cas de problème, nos intervenants de milieu pour aînés vulnérables préviennent la famille immédiate, les services sociaux, le voisinage ou encore les services policiers.

Fonctionnement

Ce sont très souvent les travailleurs sociaux, la famille et, à l'occasion, la personne elle-même inquiète de sa santé, qui font appel à ce service. Il suffit d'appeler à l'Entraide bénévole pour en faire la demande.

DONNÉES STATISTIQUES
ANNÉE 2020-2021

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
24

NOMBRE DE
PERSONNES SOUTENUES
139

NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
687

NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
7 603

11. SANTÉ AMICALE

Un service qui prévient et rassure nos aînés…

NOTE : Ce programme a dû être mis sur pause en raison de la pandémie mais nous espérons être en mesure de l'offrir à nouveau dès le mois de septembre 2021.

Le programme

Grâce à la généreuse contribution d'infirmières et de bénévoles à l'accueil, le service de Santé amicale est offert une fois par mois dans onze points différents de la MRC des Pays-d'en-Haut. Les bénéficiaires peuvent alors faire prendre leur pression artérielle et mesurer leur taux de glycémie, en plus de se faire conseiller et rassurer au sujet de leur santé globale. Du même coup, ces rencontres conviviales leur permettent d'échanger entre eux et de créer des liens tout en dégustant un café ou un jus.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

Fonctionnement

Il suffit de se présenter à l'heure convenue pour faire vérifier sa pression artérielle et/ou sa glycémie.

12. REPAS COMMUNAUTAIRE

NOTE : Ce programme a dû être mis sur pause en raison de la pandémie mais nous espérons être en mesure de l'offrir à nouveau dès le mois de septembre 2021.

Une occasion de rassembler les gens…

Au cours des 39 dernières années, tous les derniers lundis du mois, nous avons reçu en moyenne 70 personnes de la communauté adéloise, venues déguster un bon repas dans une atmosphère des plus conviviales. Nos intervenants chevronnés ont toujours été sur place pour échanger avec les convives et leur rappeler l'existence de nos nombreux services. Nous profitons également de cette tribune pour inviter des organismes du milieu à venir présenter leurs services. Un immense merci aux bénévoles qui contribuent à la tenue de ce repas communautaire et qui ensoleillent du même coup la journée des personnes présentes.

13. VISITES D'AMITIÉ

Pour rompre avec la solitude et soulager les souffrances qu'elle engendre…

NOTE : Durant la pandémie, nous avons effectué quelques visites d'amitié à l'extérieur des maisons, tout en respectant la distanciation prescrite par les autorités. Pour les nouvelles demandes, nous avons plutôt adapté le service en le transformant en appels d'amitié, téléphoniques ou virtuels.

Plusieurs personnes souffrent malheureusement de solitude au sein de notre société. Or, nous savons que l'isolement peut créer un sentiment d'inutilité et de dépréciation de soi. Des relations interpersonnelles redonnent du sens au quotidien d'un individu et retardent, de ce fait, sa perte progressive d'autonomie.

Pour les bénévoles, les visites d'amitié consistent à assurer une présence régulière auprès d'une personne isolée, à raison d'une fois par semaine. Il s'agit de lui tenir compagnie, de prendre un café avec elle, de l'emmener faire une promenade ou tout simplement de jaser avec elle. Au fil des visites, s'établit habituellement une relation de partage, fondée sur l'acceptation des différences et sur la confiance. Par le biais de ce service, nous visons à reconstruire des liens sociaux qui contribuent à rompre la solitude.

Après chacune des visites, nos bénévoles nous informent de l'état de santé et des besoins de la personne rencontrée. S'il y a lieu, l'un de nos intervenants assure un suivi.

Fonctionnement

Ce sont souvent les services sociaux ou des membres de la famille vivant éloignés qui sollicitent ce service. Il suffit d'appeler à L'Entraide bénévole pour en faire la demande.

DONNÉES STATISTIQUES

ANNÉE 2020-2021

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
17

NOMBRE DE
CLIENTS ACTIFS
5

NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
450

NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
240

14. APPELS D'AMITIÉ, TÉLÉPHONIQUES OU VIRTUELS

Nouveau service !

Ce service répond aux besoins des bénéficiaires esseulés et/ou isolés. Selon le désir de la personne, il est possible de communiquer par téléphone ou encore via une plateforme virtuelle. Ce type d'appels permet notamment de tenir des conversations prolongées et d'approfondir le contenu des échanges avec les bénéficiaires, tout comme si le bénévole était présent à leurs côtés.

Il suffit de placer une demande auprès de l'Entraide bénévole pour bénéficier de ce nouveau service.

DONNÉES STATISTIQUES

ANNÉE 2020-2021

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
22

NOMBRE DE
CLIENTS ACTIFS
10

NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
158

NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
250

15. MENUS TRAVAUX

Pour maintenir leur environnement physique sécuritaire et en bon état…

NOTE : Ce programme a dû être mis sur pause en raison de la pandémie mais nous espérons être en mesure de l'offrir à nouveau dès le mois de septembre 2021.

Ce service permet aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie temporaire de recevoir de l'aide ponctuelle pour maintenir leur environnement physique sécuritaire et en bon état. Les menus travaux offerts sont notamment :

- Ajustement de portes;
- Assemblage simple de meubles;
- Calfeutrage;
- Installation d'un pommeau de douche;
- Installation et retrait d'un climatiseur;
- Lubrification de fenêtres ou de portes;
- Pose de tablettes;
- Remplacement d'ampoules;
- Réparation ou installation de poignées;

À noter que les services de plomberie, d'électricité, de déneigement et de tonte de gazon ne font pas partie de cette offre de services.

16. ACCOMPAGNEMENT À LA MARCHE

Pour la santé et la sécurité de nos aînés…

Nouveau service !

La marche est reconnue pour ses nombreux bienfaits, dont l'amélioration de l'état de santé général et la longévité. Cependant, plusieurs aînés sont craintifs de marcher seuls, c'est pourquoi, des personnes bénévoles se font un plaisir de les accompagner.

17. CLINIQUES D'IMPÔT - FORMULE REVUE DURANT LA PANDÉMIE !

Ce service est offert aux personnes à revenu modeste ne pouvant remplir elles-mêmes la documentation, afin de compléter leur déclaration de revenus.

DONNÉES STATISTIQUES

ANNÉE 2020-2021

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
21

NOMBRE DE
PERSONNES SOUTENUES
513

NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
1350

NOMBRE DE
DÉCLARATIONS FÉDÉRALES
510

NOMBRE DE
DÉCLARATIONS PROVINCIALES
513

18. SOUTIEN INFORMATIQUE, TECHNIQUE, CLÉRICAL ET AIDE AUX FORMULAIRES

De précieux bénévoles font preuve de dévouement en offrant un peu de leur temps pour :

- Accompagner des personnes ayant des problèmes avec l'informatique;
- Aider des bénéficiaires à compléter certains formulaires;
- Contribuer à diverses tâches cléricales;
- Collaborer à la pose d'affiches à travers la MRC;
- Aider au montage de salles lors d'événements;
- Participer à certains événements-bénéfice.

19. CLUB DE BILLARD POUR PERSONNES VIVANT UNE PERTE D'AUTONOMIE PHYSIQUE

Pour contrer l'isolement et miser sur leur santé globale...

NOTE : Ce programme a dû être mis sur pause en raison de la pandémie mais nous espérons être en mesure de l'offrir à nouveau dès le mois de septembre 2021.

Une fois par semaine, un bénévole accompagne un groupe de personnes vivant une perte d'autonomie physique pour aller jouer au billard. Ce service permet aux gens de créer des liens, de s'amuser et de sortir de la maison afin de conserver leur santé physique, mentale et cognitive plus longtemps.

DONNÉES STATISTIQUES

ANNÉE 2020-2021

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
18

NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
120

NOMBRE DE
KILOMÈTRES PARCOURUS
432

20.CHORALE

NOTE : Ce programme a dû être mis sur pause en raison de la pandémie mais nous espérons être en mesure de l'offrir à nouveau dès le mois de septembre 2021.

L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut s'enorgueillit d'avoir une chorale composée d'une quinzaine de membres, sous la direction de Priscilla Lapointe. Madame Lapointe s'est fait connaître comme l'une des premières auteures-compositrices-interprètes-guitaristes au Québec.

Oxygénation, musculation douce, détente, regain de joie, confiance en soi... Chanter n'apporte que des bienfaits.

L'objectif ultime des membres de la chorale est d'aller chanter pour et avec les aînés de la MRC.

Comités de travail

Au cours de l'année, les membres de ces divers comités se sont réunis, souvent de façon virtuelle, afin d'assurer la saine gouvernance de notre organisme.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
9

NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
405

NOMBRE DE
RENCONTRES
15

COMITÉ EXPLORATOIRE

Recherche d'une nouvelle bâtisse

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
4

NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
40

NOMBRE DE
RENCONTRES
5

NOMBRE DE
VISITES
2

COMITÉ RECONNAISSANCE

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
4

NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
8

NOMBRE DE
RENCONTRES TÉLÉPHONIQUES
2

Formation « Ce n'est pas correct »

Nous offrons une formation visant à contrer la maltraitance envers les aînés. Il s'agit malheureusement d'une problématique de plus en plus présente au sein de notre société. Le programme vise principalement à amener la population en général à reconnaître les indices de maltraitance provenant de l'entourage des personnes âgées et à poser des gestes simples et concrets en vue d'apporter leur aide avec respect et de façon sécuritaire.

Promotion de l'action bénévole :
soutenir les bénévoles et les organismes

LE DEUXIÈME VOLET DE LA MISSION DE L'ORGANISME

Le bénévolat est une action signifiante, résultant du don de son temps, de son savoir et de ses habiletés sans attente de rémunération. On retrouve toujours au cœur du bénévolat les notions de gratuité, de liberté et d'engagement social. La notion d'engagement distingue l'action bénévole des gestes quotidiens d'entraide. En effet, le bénévole s'engage selon ses goûts, ses aptitudes et sa disponibilité afin de combler les besoin du milieu. Le bénévolat, c'est avant tout une histoire d'amour pour soi et pour l'autre. Une histoire où l'on se fait du bien, en faisant le bien.

En tant que chef de file en matière de bénévolat, l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut mise sur la promotion de l'action bénévole à travers sa MRC, avec l'aide des actions et outils suivants :

- La promotion de la plateforme Jebenevole.ca auprès des citoyens et des organismes du milieu;
- L'accompagnement et la documentation « pas-à-pas » offerts aux organismes;
- La promotion et notre participation à la Semaine nationale de l'action bénévole;
- La promotion et la diffusion du Prix Hommage bénévolat-Québec dont nous sommes le fier porte-parole;
- Le soutien apporté aux bénévoles dans chacune de leurs implications;
- Notre dépliant distribué dans chacune des municipalités de notre MRC;
- Notre site internet;
- Notre page Facebook;
- Les journaux et autres médias locaux.

REPRÉSENTATION - CONCERTATION - PARTENARIAT

L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut est active auprès de ces organismes et comités à titre de collaboratrice, ainsi que pour demeurer à la fine pointe des informations qui y sont partagées.

FCABQ/ Fédération des Centres d'action bénévole du Québec :
Cet organisme à but non lucratif regroupe 114 centres d'action bénévole à travers le Québec. Il soutient, mobilise et nous représente afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

RCABL/ Regroupement des Centres d'action bénévole des Laurentides :
Ce regroupement, constitué de sept Centres d'action bénévole répartis à travers la région des Laurentides, favorise les rencontres, les échanges et l'entraide entre nous.

ROCL/ Regroupement des organismes communautaires des Laurentides :
Le ROCL est un large regroupement d'organismes communautaires autonomes œuvrant principalement dans le domaine de la santé et des services sociaux.

REPAS/ Regroupement des partenaires alimentaires solidaires :
Il s'agit de la table locale de sécurité alimentaire. L'objectif de cette table est de rassembler l'ensemble des partenaires en sécurité alimentaire de la MRC afin d'encourager l'émergence d'initiatives favorisant l'accessibilité et l'autonomie alimentaire.

PRASAB/ Regroupement des popotes roulantes :
Donne du soutien à ses organismes membres.

Table des Aînés des Pays-d'en-Haut :
Cette table regroupe un représentant de chacune des municipalités de la MRC, un représentant de chacun des organismes offrant des services aux aînés ainsi que des citoyens de chaque municipalité.

En collaboration avec la communauté aînée, cette table est une concertation d'acteurs dont la mission consiste à trouver des solutions et à coordonner des actions relativement aux problématiques identifiées. Ses actions ont pour objectif d'améliorer la qualité de vie de tous les aînés vivant sur le territoire de la MRC.

Comité de gestion de la table des aînés :
Les membres de ce comité voient à la gestion de la Table des aînés des Pays-d'en-Haut.

Comité prévention Maltraitance des Pays-d'en-Haut :
Les membres de ce comité unissent leurs efforts afin de contrer la maltraitance faite aux aînés.

Comité Proches Aidants :
L'Entraide bénévole offre son soutien, de même que des services aux proches aidants.

MOCAS/ Mouvement des organismes communautaires autonomes et solidaires des Pays-d'en-Haut :
Le but de cet organisme est d'encourager et de maintenir une solidarité entre les organismes communautaires de la MRC, toute mission confondue.

Chambres de commerce de Sainte-Adèle et de Saint-Sauveur :
Présence aux 5 à 7 et aux AGA des Chambres de commerce en cours d'année. Le président de notre conseil d'administration siège d'ailleurs sur celui de la Chambre de commerce de Sainte-Adèle.

CAMPAGNE DE FINANCEMENT 2021

Monsieur Claude Rodrigue, entrepreneur émérite fort connu de la région et membre fondateur du Club des 1 000, a à nouveau généreusement accepté la présidence d'honneur de notre campagne de financement 2021, puisqu'aucune activité de financement n'a pu avoir lieu en 2020, en raison de la pandémie.

LAVE-AUTO BÉNÉFICE

Dans un élan de grande générosité, monsieur Luc Boulianne de la firme Les Transports Luc Boulianne Inc. a tenu à organiser un lave-auto, au profit de l'Entraide bénévole et du Garde-manger des Pays-d'en-Haut, deux organismes essentiels à ses yeux.

Grâce à la contribution de plusieurs partenaires auxquels il a fait appel pour l'occasion, monsieur Boulianne a été heureux de remettre la somme de 5 000 $ à chacun des deux organismes à la suite de l'événement.

ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

Soucieux de remercier ses bénévoles, de mettre en valeur et de reconnaître leur immense contribution tout au long de l'année, notre organisme a reçu ses membres dans le respect des mesures sanitaires et leur a remis une marque d'appréciation à l'occasion de la Période des Fêtes et de la Semaine de l'action bénévole.

Par ailleurs, la Ville de Sainte-Adèle a tenu à reconnaître l'incommensurable apport de madame Cécile Paradis, cofondatrice de l'organisme, en nommant la salle principale de son centre communautaire Salle Cécile Paradis, afin que l'œuvre d'une vie de cette illustre citoyenne, native de Sainte-Adèle, reste à jamais gravée dans notre mémoire collective.

Merci

Nous remercions de tout cœur chacun de nos bénévoles ainsi que tous nos généreux partenaires, commanditaires et donateurs pour leur précieux soutien dans la poursuite de notre mission, qui est d'assurer un mieux-être aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie.

- Ministère de la Santé et des Services sociaux;
- Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides;
- Madame Nadine Girault, députée de Bertrand et Ministre des Relations internationales et de la Francophonie;
- Madame Marguerite Blais, députée de Prévost et Ministre responsable des Aînés et des Proches aidants;
- Madame Agnès Grondin, députée d'Argenteuil;
- Madame Marie-Hélène Gaudreau, députée fédérale Laurentides-Labelle
- Service Canada, programme d'emploi étudiant;
- La MRC des Pays-d'en-Haut;
- Les élus et les dirigeants des différents services des dix municipalités de notre MRC : Estérel, Lac-des-Seize-Îles, Morin-Heights, Piedmont, Saint-Adolphe-d'Howard, Sainte-Adèle, Sainte Anne-des-Lacs, Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson, Saint-Sauveur et Wentworth-Nord;
- FCABQ (Fédération des centres d'action bénévole du Québec);
- Monsieur Christian Jasmin et les membres de sa grande famille des marchés d'alimentation IGA de Sainte-Adèle, Saint-Sauveur et le Marché Bonichoix de Sainte-Marguerite-du-Lac Masson;
- Monsieur Éric Marin et Madame Caroline Thibault du Restaurant Chez Milot de Sainte-Adèle;
- Monsieur Hugues Néron, président, Microbrasserie Shawbridge & Charcuteries et Le Saint-Sau Pub Gourmand;
- Monsieur Claude Rodrigue, Club des 1 000;
- Caisse Desjardins de la Vallée des Pays-d'en-Haut;
- Pharmacie Jean Coutu, Saint-Sauveur, Martine Boily & Marylène Guerrier;
- Ouvroir de Saint-Sauveur;
- Riopel Centre de rénovation Home Hardware;
- Chambre de commerce de Sainte-Adèle;
- Chambre de commerce de la Vallée de Saint-Sauveur;
- Moisson Laurentides;
- Monsieur Michel Guertin, photographe professionnel;
- Amyot Gélinas;
- Société des alcools de Sainte-Adèle;
- Shell Canada Limitée;
- Service Gibeault;
- Canada Billard et Bowling Inc.;
- CR Protection Incendie Inc.;
- Monsieur Philippe Rochette, opticien;
- Atelier Teatro Verde, fleuriste;
- Photocopies ILLICO de Sainte-Adèle;
- Boulangerie Au Vieux Four;
- Église Saint-Joseph;
- Tous nos précieux médias.

ENTRAIDE BÉNÉVOLE
DES PAYS-D'EN-HAUT
Centre d'action bénévole

NOUS JOINDRE

1013, rue Valiquette, Sainte-Adèle (Québec) J8B 2M4
Téléphone : 450 229-9020 / Sans frais : 1 855 226-5626
Télécopieur : 450 229-7539

info@entraidebenevolepdh.com
ENTRAIDEBENEVOLEPDH.COM

Suivez-nous sur Facebook!

HEURES DE BUREAU
Lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
(horaire continu)