



ENTRAIDE  ÉNÉVOLE
DES PAYS-D'EN-HAUT
Centre d'action bénévole

Depuis **1980**

Une histoire de coeur et d'entraide



*Pour le
mieux-être
des aînés et
des personnes
vulnérables*

RAPPORT ANNUEL 2021-2022

Exercice financier du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022 présenté à
l'assemblée générale annuelle du 13 juin 2022



MOT DU PRÉSIDENT DE L'ENTRAIDE BÉNÉVOLE DES PAYS-D'EN-HAUT

Bonjour,

J'aime particulièrement cette période de l'année où nous sommes appelés à prendre un peu de recul, afin de dresser le bilan de l'année financière qui s'achève. Cet exercice nous oblige à nous arrêter un instant, nous permettant de réaliser à quel point nous avons réussi à surmonter les embûches s'étant dressées sur notre passage.

À nouveau cette année, en toute objectivité, je peux affirmer que la grande famille de l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut a su relever un immense défi de brillante façon, grâce à un judicieux dosage de compétences et d'expertises puisées auprès de chacun des groupes d'individus appelés à contribuer à sa mission.

Que l'on pense aux bénévoles, aux employés, aux partenaires du milieu ou encore à nos nombreux collaborateurs, chacun a travaillé avec passion et détermination et a été mis à contribution au meilleur de ses capacités afin d'offrir une qualité de services à laquelle sont en droit de s'attendre les bénéficiaires de notre organisme.

En ma qualité de président de l'organisme, je tiens à remercier chacun de mes collègues au sein du conseil d'administration qui m'ont accompagné et qui ont veillé à ce que l'Entraide bénévole poursuive, cette année encore, sa saine croissance.

Je tiens également à remercier madame Linda Bélair qui a pris sa retraite après 22 ans de loyaux services. Nous lui souhaitons une magnifique retraite, à la hauteur de ses plus grandes aspirations!

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Je termine en soulignant la rigueur et le professionnalisme dont a fait preuve notre directrice générale, madame Danielle Corbeil, pour faire en sorte que chacun des gestes posés, le soit chaque fois pour le mieux-être de nos précieux aînés.

Sainte-Adèle, le 13 juin 2022.

Louis-Paul Beaudry, président



Louis-Paul Beaudry

Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
PRÉSIDENT BÉNÉVOLE



Denise Villeneuve-Morinville

Piedmont
VICE-PRÉSIDENTE BÉNÉVOLE



Serge Latulippe

Saint-Sauveur
TRÉSORIER BÉNÉVOLE



Yvan Genest

Sainte-Adèle
SECRÉTAIRE BÉNÉVOLE



Cécile Paradis

Sainte-Adèle
ADMINISTRATRICE BÉNÉVOLE
COFONDATRICE DE L'ORGANISME



Alain Laramée

Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
ADMINISTRATEUR BÉNÉVOLE



Hubert Cousineau

Sainte-Adèle
ADMINISTRATEUR BÉNÉVOLE



Michel Nichols

Morin-Heights
ADMINISTRATEUR BÉNÉVOLE



Danielle Legault

Sainte-Adèle
ADMINISTRATRICE BÉNÉVOLE
(poste vacant depuis septembre 2021)



MOT DE LA DIRECTRICE

Un profond sentiment du devoir accompli...

Bien que la pandémie soit venue jouer les trouble-fêtes pour une deuxième année consécutive, limitant à nouveau la tenue de nos activités de financement, nous sommes fiers d'avoir su maintenir une qualité optimale de services pour un nombre impressionnant de demandes en provenance de notre clientèle au cours des douze derniers mois.

Cette hausse marquée de demandes nous a toutefois confrontés à un important manque d'espace à l'intérieur de nos installations, nous obligeant par le fait même à faire preuve de créativité et de flexibilité pour trouver des solutions jour après jour.

J'estime que le succès de notre organisme est inspiré du concept de l'intelligence collective et qu'il réside dans la capacité de notre grande équipe à travailler conjointement de façon harmonieuse et efficace, dans le respect d'autrui, en ayant comme objectif commun le mieux-être de nos aînés et de nos personnes vulnérables.

MERCI DE TOUT CŒUR!

Je souhaite ici remercier de tout cœur les membres de cette grande et fabuleuse équipe, dont chacun s'avère un précieux artisan de notre réussite collective :

- ✓ Nos 243 magnifiques bénévoles;
- ✓ Les membres de notre conseil d'administration;
- ✓ L'équipe de la permanence;
- ✓ Les partenaires de la MRC, les élus et les dirigeants au municipal, au provincial et au fédéral;

L'ÉQUIPE DE L'ENTRAIDE BÉNÉVOLE DES PAYS-D'EN-HAUT

- ✓ Notre président d'honneur de la campagne de financement, M. Claude Rodrigue;
- ✓ Nos précieux partenaires, commanditaires et donateurs;
- ✓ Nos médias locaux et régionaux;
- ✓ Notre fédération des centres d'action bénévole du Québec qui nous apporte son éclairage et son soutien tout au long de l'année;
- ✓ Et toutes les personnes qui, bien qu'elles ne soient pas spécifiquement nommées, se reconnaissent en lisant ces lignes.

À chacun de vous, je dis avec toute ma gratitude: Merci de tout cœur! Grâce à vous, j'ai un profond sentiment du devoir accompli.



Danielle Corbeil
DIRECTRICE GÉNÉRALE



Marie-Josée Chabot
DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE



Linda Bélair
ADJOINTE À LA DIRECTION



Ginette Ross
RESPONSABLE DE LA COMPTABILITÉ
ET DES ACHATS



Danielle Forget
COORDONNATRICE AUX TRANSPORTS



Andrée Nadeau
INTERVENANTE ITMAV



Normand Aubé
INTERVENANT ITMAV



Danielle Legault
INTERVENANTE ITMAV



Louise Paquette
ADJOINTE AUX TRANSPORTS



Lyne Lavoie
ADJOINTE AUX TRANSPORTS,
À LA POPOTE ET AUX IMPÔTS



Danielle Tétrault
ADJOINTE AUX TRANSPORTS ET
À LA POPOTE



Manon Legris
COORDONNATRICE DES SERVICES



Violaine Lainesse
CHARGÉE DE PROJETS

Un fleuron de notre MRC...

Depuis 42 ans, l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut favorise une meilleure qualité de vie et un mieux-être accru pour les aînés et les personnes en perte d'autonomie permanente ou temporaire. L'Entraide bénévole leur offre une panoplie de services de soutien à domicile, afin de favoriser le plus longtemps possible leur autonomie et leur maintien dans leur milieu de vie.

Félicitations à mesdames Monique Surprenant et Cécile Paradis, cofondatrices de notre organisme. Ces belles personnes de cœur et visionnaires qui, accompagnées de 6 autres magnifiques personnes ont insufflé, dès les premiers instants, les valeurs fondamentales guidant notre mission.

Depuis **1980**

*Une histoire de cœur
et d'entraide*

NOTRE MISSION

- Favoriser le mieux-être des personnes en perte d'autonomie physique, psychologique et/ou sociale, permanente ou temporaire, vivant à domicile ou en résidence privée;
- Promouvoir l'action bénévole, soutenir les bénévoles et les organismes;
- Mobiliser la communauté d'appartenance.

NOS VALEURS

- Empathie
- Engagement
- Équité
- Intégrité
- Loyauté
- Respect
- Responsabilisation

NOTRE TERRITOIRE : LA MRC DES PAYS-D'EN-HAUT

- Estérel
- Lac-des-Seize-Îles
- Morin-Heights
- Piedmont
- Saint-Adolphe-d'Howard
- Saint-Sauveur
- Sainte-Adèle
- Sainte-Anne-des-Lacs
- Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
- Wentworth-Nord

VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS JUDICIAIRES

La vérification des antécédents judiciaires s'avère une mesure essentielle pour la protection des aînés vulnérables. Elle s'inscrit dans un large processus de filtrage mis en place selon des critères précis, établis et appliqués par les principales instances de gestion de bénévoles.

Avant d'intégrer un bénévole dans l'organisme, nous procédons toujours à une vérification d'antécédents judiciaires si nous prévoyons que cette personne aura un contact de proximité auprès d'aînés vulnérables.

▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2021-2022



NOMBRE DE
NOUVEAUX BÉNÉVOLES
69



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES
2 860



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
243



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
23 611



NOMBRE TOTAL
DE SERVICES RENDUS
44 278





NOS BÉNÉVOLES ET NOS PARTENAIRES : NOS YEUX ET NOS OREILLES...

En plus de contribuer de façon déterminante à la poursuite de notre mission, nos bénévoles ainsi que nos partenaires tiennent un rôle de vigies, ce qui rend leurs interventions encore plus significatives à nos yeux et en fait des alliés encore plus indispensables.

Ainsi, à notre demande, ils assurent une surveillance discrète lors de chacune de leurs actions auprès de nos clientèles les plus vulnérables. Ils sont en mesure de repérer et de nous rapporter des signes et/ou des indices révélateurs de changements importants au niveau de la santé ou de l'environnement des bénéficiaires, incitant du même coup nos intervenants de milieu pour aînés vulnérables à assurer les suivis nécessaires.



BIENVENUE À MARIE-JOSÉE CHABOT, DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE

Le 31 janvier 2022, notre équipe avait le plaisir d'accueillir madame Marie-Josée Chabot à titre de directrice générale adjointe. Celle-ci s'est notamment vu confier le volet de la supervision du personnel de même que celle des services de l'organisme, dont elle assurera le développement et le bon fonctionnement.

Nous souhaitons à Marie-Josée longue vie au sein de l'Entraide bénévole, ainsi que le meilleur des succès dans ses nouvelles fonctions.

Notre offre de services

1. ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT MÉDICAL

Un accompagnement personnalisé et rassurant, surtout en période d'incertitude sanitaire...

LE PROGRAMME

Il s'agit d'un service très en demande, répondant aux besoins de déplacement d'une clientèle adulte en perte d'autonomie.

ACCOMPLISSEMENTS

- Vérifications rigoureuses pour s'assurer que toutes les mesures sanitaires soient respectées;
- Formation offerte aux nouveaux bénévoles du service;
- Encadrement des bénévoles;
- En collaboration avec le CISSS des Laurentides, transport de 7 personnes en hémodialyse, avec les contraintes que comporte ce service pour les bénévoles.

ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

Clientèle

Toute personne qui n'a pas accès aux services publics ou privés de transport et qui n'a personne pour l'amener à un rendez-vous médical ou à une visite pour soins de santé et dont le besoin d'accompagnement est dû au vieillissement, à une déficience, à un problème de santé ou à toute autre perte d'autonomie temporaire ou permanente.

Fonctionnement

Faire sa demande au moins 48 heures à l'avance. Les demandes sont reçues pendant les heures d'ouverture, du lundi au vendredi, mais le service peut être assuré par des bénévoles 7 jours sur 7.

▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2021-2022



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES INSCRITS
77



NOMBRE DE
**BÉNÉVOLES ACTIFS
PENDANT LA PANDÉMIE**
77



NOMBRE DE
PERSONNES SOUTENUES
760



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
16 015



NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
7 000



NOMBRE DE
KILOMÈTRES PARCOURUS
504 898

2. AIDE À L'INSCRIPTION VACCINATION COVID-19

Pour leur faciliter la tâche...

Nous avons offert à nos bénéficiaires vulnérables de les inscrire afin qu'ils soient vaccinés dans les meilleurs délais.



3. ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT POUR LA VACCINATION COVID-19

En étroite collaboration avec la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) et le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), un service d'accompagnement-transport gratuit a été offert aux aînés afin de faciliter leurs déplacements pour aller se faire vacciner.



▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2021-2022



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES

2



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT

10

▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2021-2022



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES

43



NOMBRE DE
PERSONNES SOUTENUES

165



NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS

180



NOMBRE DE
KILOMÈTRES PARCOURUS

9877



4. ACCOMPAGNEMENT ÉPICERIE ET ACHATS DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ

Un véhicule bien équipé, pour le confort et la sécurité de nos aînés...

Compte tenu des restrictions sanitaires imposées durant la pandémie, le service offert par minivan a dû être interrompu dès la mi-mars 2020. Il a toutefois pu reprendre en septembre, à raison de 3 passagers à la fois et ce, uniquement pour le secteur de Sainte-Adèle. De généreux bénévoles offrent toutefois le service sur une base individuelle pour les bénéficiaires des autres municipalités.



▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2021-2022



NOMBRE DE BÉNÉVOLES INSCRITS

1



NOMBRE DE BÉNÉVOLE ACTIF PENDANT LA PANDÉMIE

1



NOMBRE DE PERSONNES SOUTENUES

5



NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT

192



NOMBRE DE SERVICES ACCORDÉS

255



NOMBRE DE KILOMÈTRES PARCOURUS

2789

5. SERVICE D'ÉPICERIE PERSONNALISÉ

Offert aux personnes ayant de la difficulté à faire leur épicerie en ligne ou par téléphone.

Ce service est offert aux personnes vulnérables depuis la pandémie. Les bénévoles prennent en note la liste des produits désirés, rassemblent le tout à l'épicerie et procèdent à la livraison.

Aucune demande n'a été reçue au cours de l'année.



6. SERVICE D'ÉPICERIE- ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT PERSONNALISÉ

Pour les personnes ne pouvant se joindre à un groupe.

Ce service est offert aux personnes ayant un handicap physique et/ou aux personnes ayant un trouble quelconque les empêchant de se joindre à un groupe.

▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2021-2022



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
12



NOMBRE DE
PERSONNES SOUTENUES
—



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
—



NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
—



NOMBRE DE
KILOMÈTRES PARCOURUS
—

▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2021-2022



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
47



NOMBRE DE
PERSONNES SOUTENUES
55



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
810



NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
383



NOMBRE DE
KILOMÈTRES PARCOURUS
11 436

7. POPOTE ROULANTE

Des repas nutritifs pour la santé de nos aînés...

Le programme

Nous préconisons une alimentation saine pour le maintien d'une santé optimale chez nos aînés. Le service de la popote roulante assure chaque semaine, le mardi et le jeudi, la livraison à domicile de repas frais et équilibrés. C'est l'occasion d'une brève visite amicale à des personnes souvent isolées, permettant de constater leur état de santé. En cas de doutes, nos intervenants de milieu pour aînés vulnérables les visiteront et les accompagneront au besoin vers d'autres services.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

Clientèle

Toute personne ayant de la difficulté à cuisiner des repas, en raison d'une perte d'autonomie permanente ou temporaire.

Fonctionnement

Il suffit d'appeler à l'Entraide bénévole pour demander le service. Le coordonnateur donnera suite à la demande dans les meilleurs délais.

Coût

8,50 \$ par repas complet - livré à domicile.

▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2021-2022



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
66



NOMBRE DE
PERSONNES SOUTENUES
225



NOMBRE
D'HEURES À LA CUISINE
312



NOMBRE
**D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
À LA LIVRAISON**
1 401



NOMBRE DE
DE REPAS LIVRÉS
8 019



NOMBRE DE
KILOMÈTRES PARCOURUS
30 673



8. SERVICES D'INTERVENANTS DE MILIEU POUR AÎNÉS VULNÉRABLES

Une situation vous préoccupe ? Vous êtes un aîné, une personne en situation de vulnérabilité ou un proche ?

L'entraide bénévole compte parmi son équipe, deux intervenants qualifiés ayant pour mandat de rejoindre, d'accompagner, d'intervenir et de diriger les aînés et toute personne vulnérable vers les services et ressources dont ils ont besoin.

9. ACCUEIL ET RÉFÉRENCE

Un service humain et convivial au cœur de l'action...

Les personnes bénévoles qui travaillent au sein de ce service prêtent leur voix et leur sourire, en répondant aux appels téléphoniques et en recevant les visiteurs dans nos locaux.

En plus de répondre aux nombreux appels et de contribuer à diverses tâches cléricales, elles acheminent les demandes de services aux coordonnateurs, accueillent les visiteurs et dirigent, s'il y a lieu, les personnes dans le besoin vers d'autres organismes de la MRC.



▶ **DONNÉES STATISTIQUES** ANNÉE 2021-2022



NOMBRE
D'INTERVENTIONS EN PERSONNE
96



NOMBRE
D'INTERVENTIONS PAR TÉLÉPHONE
283

▶ **DONNÉES STATISTIQUES** ANNÉE 2021-2022



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
25



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
1 859



NOMBRE
D'APPELS REÇUS
14 338



NOMBRE DE
VISITEURS
1 763

10. APPELS DE BIENVEILLANCE

Nous veillons sur nos personnes vulnérables...

Nous avons à cœur de veiller sur les personnes vulnérables et de rompre un peu leur solitude quotidienne. Le but de ces appels est de s'assurer que la santé de ces personnes est bonne et que tout va bien pour elles.

En l'absence de réponse ou en cas de problème, nos intervenants de milieu pour aînés vulnérables préviennent la famille immédiate, les services sociaux, le voisinage ou encore les services policiers.

Fonctionnement

Ce sont très souvent les travailleurs sociaux, la famille et, à l'occasion, la personne elle-même, inquiète de sa santé, qui font appel à ce service. Il suffit d'appeler à l'Entraide bénévole pour en faire la demande.

▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2021-2022



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES

22



NOMBRE DE
PERSONNES SOUTENUES

47



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT

307



NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS

6 609



11. SANTÉ AMICALE

Un service qui prévient et rassure nos aînés...

NOTE : À nouveau cette année, ce programme a dû être mis sur pause en raison des restrictions sanitaires. Il a toutefois pu reprendre de façon graduelle, dès le 5 avril 2022.

Le programme

Grâce à la généreuse contribution d'infirmières et de bénévoles à l'accueil, le service de Santé amicale est offert une fois par mois dans neuf points différents de la MRC des Pays-d'en-Haut. Les bénéficiaires peuvent alors faire prendre

leur pression artérielle et mesurer leur taux de glycémie, en plus de se faire conseiller et rassurer au sujet de leur santé globale. Du même coup, ces rencontres conviviales leur permettent d'échanger entre eux et de créer des liens tout en dégustant un café ou un jus.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

Fonctionnement

Il suffit de se présenter à l'heure convenue pour faire vérifier sa pression artérielle et/ou sa glycémie.

12. REPAS COMMUNAUTAIRE

NOTE : Ce programme a dû être mis sur pause au cours des deux dernières années mais le retour du service est prévu pour le 26 septembre 2022.

Une occasion de rassembler les gens...

Le retour du repas communautaire marquera la 40^e année au cours de laquelle en moyenne 70 personnes de la communauté adéloise se réunissent autour d'un bon repas chaque dernier lundi du mois. Chaque fois, nos intervenants chevronnés sont présents afin d'échanger avec les convives et leur rappeler l'existence de nos nombreux services. Il arrive occasionnellement que nous profitons de cette tribune pour inviter des organismes du milieu à venir présenter leurs services, dans une atmosphère conviviale. Un immense merci aux bénévoles qui contribuent à la tenue de ce repas communautaire et qui ensoleillent du même coup la journée des personnes présentes.

Pour les bénévoles, les visites d'amitié consistent à assurer une présence régulière auprès d'une personne isolée, à raison d'une fois par semaine. Il s'agit de lui tenir compagnie, de prendre un café avec elle, de l'emmener faire une promenade ou tout simplement de jaser avec elle. Au fil des visites, s'établit habituellement une relation de partage, fondée sur l'acceptation des différences et sur la confiance. Par le biais de ce service, nous visons à reconstruire des liens sociaux qui contribuent à rompre la solitude.

Après chacune des visites, nos bénévoles nous informent de l'état de santé et des besoins de la personne rencontrée. S'il y a lieu, l'un de nos intervenants assure un suivi.

Fonctionnement

Ce sont souvent les services sociaux ou des membres de la famille vivant éloignés qui sollicitent ce service. Il suffit d'appeler à L'Entraide bénévole pour en faire la demande.

13. VISITES D'AMITIÉ

Pour rompre avec la solitude et soulager les souffrances qu'elle engendre...

NOTE : Durant la pandémie, nous avons effectué quelques visites d'amitié à l'extérieur des maisons, tout en respectant la distanciation prescrite par les autorités. Pour les nouvelles demandes, nous avons plutôt adapté le service en le transformant en appels d'amitié, téléphoniques ou virtuels.

Avec l'assouplissement des mesures en vigueur en février 2022, nous avons repris les visites d'amitié dans leur formule initiale et avons également maintenu les deux autres variantes puisqu'elles répondaient à des demandes de nos bénéficiaires.

▼ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2021-2022



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
25



NOMBRE DE
CLIENTS ACTIFS
28



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
624



NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
318

14. APPELS D'AMITIÉ, TÉLÉPHONIQUES OU VIRTUELS

Ce service répond aux besoins des bénéficiaires esseulés et/ou isolés. Selon le désir de la personne, il est possible de communiquer par téléphone ou encore via une plateforme virtuelle. Ce type d'appels permet notamment de tenir des conversations prolongées et d'approfondir le contenu des échanges avec les bénéficiaires, tout comme si le bénévole était présent à leurs côtés.

Il suffit de placer une demande auprès de l'Entraide bénévole pour bénéficier de ce nouveau service.

▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2021-2022



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
7



NOMBRE DE
CLIENTS ACTIFS
10



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
97



NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
141

15. MENUS TRAVAUX

Pour maintenir leur environnement physique sécuritaire et en bon état...

NOTE : Ce programme a dû être mis sur pause en raison de la pandémie mais a pu reprendre graduellement au rythme des assouplissements des mesures sanitaires.

Ce service permet aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie temporaire de recevoir de l'aide ponctuelle pour maintenir leur environnement physique sécuritaire et en bon état. Les menus travaux offerts sont notamment :

- Ajustement de portes;
- Assemblage simple de meubles;
- Calfeutrage;
- Installation d'un pommeau de douche;
- Installation et retrait d'un climatiseur;
- Lubrification de fenêtres ou de portes;
- Pose de tablettes;
- Remplacement d'ampoules;
- Réparation ou installation de poignées;

À noter que les services de plomberie, d'électricité, de déneigement et de tonte de gazon ne font pas partie de cette offre de services.

▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2021-2022



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
8



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES
11



NOMBRE
TRAVAUX EFFECTUÉS
10



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
22



16. ACCOMPAGNEMENT À LA MARCHE

Pour la santé et la sécurité de nos aînés...

La marche est reconnue pour ses nombreux bienfaits, dont l'amélioration de l'état de santé général et la longévité. Cependant, plusieurs aînés sont craintifs de marcher seuls, c'est pourquoi des personnes bénévoles se font un plaisir de les accompagner.

17. CLINIQUES D'IMPÔT - FORMULE REVUE DURANT LA PANDÉMIE !

Ce service est offert aux personnes à revenu modeste ne pouvant remplir elles-mêmes la documentation, afin de compléter leur déclaration de revenus.

▼ **DONNÉES STATISTIQUES** ANNÉE 2021-2022



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
23



NOMBRE DE
PERSONNES SOUTENUES
513



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
1 542



NOMBRE DE
DÉCLARATIONS FÉDÉRALES
567



NOMBRE DE
DÉCLARATIONS PROVINCIALES
571



18. SOUTIEN INFORMATIQUE, TECHNIQUE, CLÉRIICAL ET AIDE AUX FORMULAIRES

De précieux bénévoles font preuve de dévouement en offrant un peu de leur temps pour :

- Accompagner des personnes ayant des problèmes avec l'informatique;
- Aider des bénéficiaires à compléter certains formulaires;
- Contribuer à diverses tâches cléricales;
- Collaborer à la pose d'affiches à travers la MRC;
- Aider au montage de salles lors d'événements;
- Participer à certains événements-bénéfice.

19. CLUB DE BILLARD POUR PERSONNES VIVANT UNE PERTE D'AUTONOMIE PHYSIQUE

Pour contrer l'isolement et miser sur leur santé globale...

NOTE : Ce programme a dû être mis sur pause en raison de la pandémie mais a pu reprendre graduellement au rythme des assouplissements des mesures sanitaires.

Une fois par semaine, un bénévole accompagne un groupe de personnes vivant une perte d'autonomie physique pour aller jouer au billard. Ce service permet aux gens de créer des liens, de s'amuser et de sortir de la maison afin de conserver leur santé physique, mentale et cognitive plus longtemps.

▼ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2021-2022



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
14



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
226



NOMBRE DE
KILOMÈTRES PARCOURUS
894

20. CHORALE

NOTE : Ce programme a dû être mis sur pause en raison de la pandémie mais nous espérons être en mesure de le relancer lors de la rentrée à l'automne 2022.

L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut s'enorgueillit d'avoir une chorale composée d'une quinzaine de membres, sous la direction de Priscilla Lapointe. Madame Lapointe s'est fait connaître comme l'une des premières auteures-compositrices-interprètes-guitaristes au Québec.

Oxygénation, musculation douce, détente, regain de joie, confiance en soi... Chanter n'apporte que des bienfaits.

L'objectif ultime des membres de la chorale est d'aller chanter pour et avec les aînés de la MRC.

Comités de travail

Au cours de l'année, les membres de ces divers comités se sont réunis, souvent de façon virtuelle, afin d'assurer la saine gouvernance de notre organisme.

CONSEIL D'ADMINISTRATION



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
8



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
338



NOMBRE DE
RENCONTRES
13

COMITÉ EXPLORATOIRE

Recherche d'une nouvelle bâtisse



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
4



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
200



NOMBRE DE
RENCONTRES
15



HOMMAGE À MADAME LINDA BÉLAIR

La direction, les membres du conseil d'administration ainsi que les membres du personnel tiennent à rendre un vibrant hommage à madame Linda Bélair, adjointe administrative à la direction, qui a pris sa retraite tout récemment, après 22 ans de loyaux services. Madame Bélair a fait preuve d'un grand professionnalisme, d'une rigueur et d'une loyauté irréprochables envers l'organisme. Outre ces grandes qualités, elle s'est aussi démarquée par son dévouement et sa compassion envers les aînés de la MRC, qu'elle aimait profondément. Il va sans dire que Linda laissera une empreinte indélébile dans l'histoire de l'organisme. Nous lui souhaitons une magnifique retraite, à la hauteur de ses plus grandes aspirations.

Formation « Ce n'est pas correct »

Nous offrons une formation visant à contrer la maltraitance envers les aînés. Il s'agit malheureusement d'une problématique de plus en plus présente au sein de notre société. Le programme vise principalement à amener la population en général à reconnaître les indices de maltraitance provenant de l'entourage des personnes âgées et à poser des gestes simples et concrets en vue d'apporter leur aide avec respect et de façon sécuritaire.

Promotion de l'action bénévole : *soutenir les bénévoles et les organismes*

LE DEUXIÈME VOLET DE LA MISSION DE L'ORGANISME

Le bénévolat est une action signifiante, résultant du don de son temps, de son savoir et de ses habiletés sans attente de rémunération. On retrouve toujours au cœur du bénévolat les notions de gratuité, de liberté et d'engagement social. La notion d'engagement distingue l'action bénévole des gestes quotidiens d'entraide. En effet, le bénévole s'engage selon ses goûts, ses aptitudes et sa disponibilité afin de combler les besoins du milieu. Le bénévolat, c'est avant tout une histoire d'amour pour soi et pour l'autre. Une histoire où l'on se fait du bien, en faisant le bien.

En tant que chef de file en matière de bénévolat, l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut mise sur la promotion de l'action bénévole à travers sa MRC, avec l'aide des actions et outils suivants :

- La promotion de la plateforme Jebenevole.ca auprès des citoyens et des organismes du milieu;
- L'accompagnement et la documentation « pas-à-pas » offerts aux organismes;
- La promotion et notre participation à la Semaine nationale de l'action bénévole;
- La promotion et la diffusion du Prix Hommage bénévolat-Québec dont nous sommes le fier porte-parole;
- Le soutien apporté aux bénévoles dans chacune de leurs implications;
- Notre dépliant distribué dans chacune des municipalités de notre MRC;
- Notre site internet;
- Notre page Facebook;
- Les journaux et autres médias locaux.

REPRÉSENTATION - CONCERTATION - PARTENARIAT

L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut est active auprès de ces organismes et comités à titre de collaboratrice, ainsi que pour demeurer à la fine pointe des informations qui y sont partagées.

FCABQ/ Fédération des Centres d'action bénévole du Québec :

Cet organisme à but non lucratif regroupe 109 centres d'action bénévole à travers le Québec. Il soutient, mobilise et nous représente afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

RCABL/ Regroupement des Centres d'action bénévole des Laurentides :

Ce regroupement, constitué de sept centres d'action bénévole répartis à travers la région des Laurentides, favorise des rencontres, des échanges et de l'entraide.

ROCL/ Regroupement des organismes communautaires des Laurentides :

Le ROCL est un large regroupement d'organismes communautaires autonomes œuvrant principalement dans le domaine de la santé et des services sociaux.

REPAS/ Regroupement des partenaires alimentaires solidaires :

Il s'agit de la table locale de sécurité alimentaire. L'objectif de cette table est de rassembler l'ensemble des partenaires en sécurité alimentaire de la MRC afin d'encourager l'émergence d'initiatives favorisant l'accessibilité et l'autonomie alimentaire.

PRASAB/ Regroupement des popotes roulantes :

Donne du soutien à ses organismes membres.

Table des aînés des Pays-d'en-Haut :

La Table des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut est un regroupement d'acteurs, en collaboration avec la communauté aînée, tout en

tenant compte du champ des compétences des organismes membres.

Leur mission est la suivante :

1. Trouver des solutions, coordonner des actions et porter des projets collectifs et structurants visant l'amélioration des conditions de vie des aînés du territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut ;
2. Offrir aux aînés la possibilité de prendre en charge leurs conditions de vie en vivant leur unicité.

Le président de l'Entraide bénévole siège sur le conseil d'administration de cet organisme.

Comité prévention Maltraitance des Pays-d'en-Haut :

Les membres de ce comité unissent leurs efforts afin de contrer la maltraitance faite aux aînés.

Comité Proches Aidants :

L'Entraide bénévole offre son soutien, de même que des services aux proches aidants.

MOCAS/ Mouvement des organismes communautaires autonomes et solidaires des Pays-d'en-Haut :

Le but de cet organisme est d'encourager et de maintenir une solidarité entre les organismes communautaires de la MRC, toute mission confondue.

Chambres de commerce de Sainte-Adèle et de Saint-Sauveur :

Présence aux 5 à 7 et aux AGA des Chambres de commerce en cours d'année. Le président de notre conseil d'administration siège d'ailleurs sur celui de la Chambre de commerce de Sainte-Adèle.

ACTIVITÉ DE FINANCEMENT

En raison de la situation sanitaire encore névralgique en 2021, une seule activité de financement a pu avoir lieu. Il s'agit d'un barrage routier qui s'est tenu à l'automne à Saint-Sauveur.

Une trentaine de bénévoles se sont rapidement mobilisés dans un esprit de franche camaraderie et ont contribué au succès de l'activité, parrainée par monsieur Claude Rodrigue, président d'honneur de la campagne de financement de l'Entraide bénévole. Outre ces bénévoles, nous profitons de l'occasion pour remercier monsieur Rodrigue, de même que les différents services de la Ville de Saint-Sauveur ayant contribué à la réussite de l'événement.



ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE DESTINÉES À NOS BÉNÉVOLES

Au début de décembre 2021, nous avons pu bénéficier d'une courte embellie au niveau des mesures sanitaires imposées, juste à temps pour la présentation d'un concert de Noël du groupe QUARTOM en l'Église de Saint-Sauveur. Compte tenu de la grande capacité d'accueil de l'endroit, l'Entraide bénévole en a profité pour inviter les bénévoles de quelques organismes du milieu avec lesquels elle collabore.

Au printemps 2022, au moment où les restrictions en matière de santé publique se sont davantage assouplies, nous avons eu le grand bonheur de renouer avec nos bénévoles, à l'occasion d'un déjeuner-reconnaissance soulignant la Semaine nationale de l'action bénévole.

Une conférence sur la reconnaissance de soi et sur l'apport inestimable du bénévolat au sein de notre société était au programme et ce fut l'occasion pour notre équipe de procéder à un hommage tout à fait particulier à madame Nicole Leblanc pour ses 23 années de bénévolat au service de la popote roulante.

Par ailleurs, l'Entraide procédait à la remise du tout premier *Trophée Hommage Cécile Paradis*, à une bénévole s'étant particulièrement démarquée tout au long de la pandémie. Bien que plusieurs candidats auraient pu recevoir cet insigne honneur, c'est madame Viviane Beauvais qui est repartie avec le précieux trophée, dont un exemplaire sera désormais remis chaque année dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole.



Merci

Nous remercions de tout cœur chacun de nos bénévoles ainsi que tous nos généreux partenaires, commanditaires et donateurs pour leur précieux soutien dans la poursuite de notre mission, qui est d'assurer un mieux-être aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie.

- Ministère de la Santé et des Services sociaux;
- Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides;
- Madame Nadine Girault, députée de Bertrand et Ministre des Relations internationales et de la Francophonie;
- Madame Marguerite Blais, députée de Prévost et Ministre responsable des Aînés et des Proches aidants;
- Madame Agnès Grondin, députée d'Argenteuil;
- Madame Marie-Hélène Gaudreau, députée fédérale Laurentides-Labelle
- Service Canada, programme d'emploi étudiant;
- La MRC des Pays-d'en-Haut;
- Les élus et les dirigeants des différents services des dix municipalités de notre MRC : Estérel, Lac-des-Seize-Îles, Morin-Heights, Piedmont, Saint-Adolphe-d'Howard, Sainte-Adèle, Sainte Anne-des-Lacs, Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson, Saint-Sauveur et Wentworth-Nord;
- FCABQ (Fédération des centres d'action bénévole du Québec);
- Monsieur Christian Jasmin et les membres de sa grande famille des marchés d'alimentation IGA de Sainte-Adèle, Saint-Sauveur et les Marchés Tradition de Sainte-Marguerite-du-Lac Masson;
- Monsieur Éric Marin et madame Caroline Thibault du Restaurant Chez Milot de Sainte-Adèle;
- Monsieur Hugues Néron, président, Microbrasserie Shawbridge & Charcuteries et Le Saint-Sau Pub Gourmand;
- Monsieur Claude Rodrigue, Club des 1 000;
- Caisse Desjardins de la Vallée des Pays-d'en-Haut;
- Pharmacie Jean Coutu, Saint-Sauveur, Martine Boily & Marylène Guerrier;
- Ouvroir de Saint-Sauveur;
- Riopel Centre de rénovation Home Hardware;
- Chambre de commerce de Sainte-Adèle;
- Chambre de commerce de la Vallée de Saint-Sauveur;
- Moisson Laurentides;
- Monsieur Michel Guertin, photographe professionnel;
- Amyot Gélinas;
- Encadrement Angelo;
- Service Gibeault;
- CR Protection Incendie Inc.;
- Atelier Teatro Verde, fleuriste;
- Photocopies ILLICO de Sainte-Adèle;
- Boulangerie Au Vieux Four;
- Église Saint-Joseph;
- Tous nos précieux médias;
- Et toutes les personnes qui, bien qu'elles ne soient pas spécifiquement nommées, se reconnaissent en lisant ces lignes.



ENTRAIDE  **ÉNÉVOLE**
DES PAYS-D'EN-HAUT
Centre d'action bénévole

NOUS JOINDRE

1013, rue Valiquette, Sainte-Adèle (Québec) J8B 2M4
Téléphone : 450 229-9020 / Sans frais : 1 855 226-5626
Télécopieur : 450 229-7539

info@entraidebenevolepdh.com

ENTRAIDEBENEVOLEPDH.COM

Suivez-nous sur Facebook!

HEURES DE BUREAU

Lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
(horaire continu)